



FUNCIONAMENT I NORMES PER AL BON ÚS DELS PUNTS JOVES DEL MUNICIPI

El Punt Jove és una instal·lació municipal que forma part del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu. Per oferir un servei de qualitat i assegurar que totes les persones usuàries en puguin gaudir adequadament, és important que es respectin les següents normes de convivència:

NORMES DE CONVIVÈNCIA

1. Complir els horaris d'entrada i de sortida, així com de les activitats programades.
2. Identificar-se adequadament en la fulla de registre diari indicant el nom i cognoms complet.
3. Assegurar un bon clima de convivència per afavorir l'ordre intern.
4. Respectar amb dignitat els companys/es, l'equip de dinamització i altres persones en el Punt Jove.
5. Utilitzar el diàleg i la mediació per a fomentar relacions socials amables, respectuoses i no-violentes.
6. Fer un bon ús de les instal·lacions, el mobiliari i el material del centre i mantenir-lo net i ordenat.
7. Sol·licitar el material lúdic-esportiu del Punt Jove a l'equip de monitors/es respectant les condicions d'ús (registre d'un/a responsable del material i dipòsit de 2 € que serà reemborsat una vegada es retorni el material usat adequadament).
8. Participar en les activitats proposades per l'equip de dinamització, complint amb les seves indicacions i respectant els temps de cada persona.
9. Col·laborar en la preparació i recollida de les activitats.
10. Promoure idees, projectes i activitats que vagin en benefici dels companys/es, en coordinació amb l'equip de dinamització.
11. Cuidar els objectes personals, que són responsabilitat única de la persona propietària (el Departament de Joventut no se'n farà càrrec en cas de pèrdua, sostracció o desperfecte).
12. Promoure la igualtat de drets de totes les persones.
13. Utilitzar les papereres adequadament per a dipositar tots els residus i mantenir l'espai net i ordenat.
14. Mantenir la higiene personal i utilitzar correctament els serveis higienicosanitaris.
15. Comunicar les anomalies de funcionament, avaries i/o deficiències observades al personal de dinamització.
16. Mantenir hàbits de consum respectuosos amb la salut pròpia, la de les altres persones usuàries i amb el medi ambient.
17. Acudir al Punt Jove sense animals, tret dels gossos guia i d'aquells amb què es treballa la teràpia assistida.

En cas d'incompliment de la normativa, de conductes no apropiades o faltes de respecte i consideració al personal o a la resta de persones usuàries, el personal responsable dels Punts Joves del municipi, tindrà potestat per a acordar una mesura socioeducativa i/o l'expulsió, segons el grau de la falta que s'hagi comès.

Les faltes es classifiquen en lleus, greus i molt lleus, simulant un semàfor de tres colors segons el nivell de gravetat.



FALTES LLEUS

1. No deixar degudament ordenat i recollit el material utilitzat en les instal·lacions al final de cada activitat.
2. No fer cas de les indicacions del personal de dinamització de les activitats o serveis dictades en l'àmbit de les seves funcions.
3. Consumir begudes energètiques o entrar amb elles a l'interior i espai exterior del punt jove.
4. Negar-se a identificar-se quan sigui sol·licitat per l'equip de dinamització.
5. Embrutar o deixar desordenat l'equipament de la instal·lació (papers i/o envasos per terra, mobiliari descol·locat, etc.).
6. Menjar fruita seca amb closques o altres aliments que deixin residus similars a l'interior i/o espai exterior del punt jove.
7. Sostreure material del punt jove o d'un usuari/ària per a fer-ne ús a l'interior i/o espai exterior de la instal·lació sense demanar permís de l'equip de dinamització o de la persona propietària.
8. No comunicar les anomalies de funcionament, avaries i/o deficiències observades al personal de dinamització.
9. Entrar més d'una persona en el bany sempre que no sigui necessari per necessitats de la persona usuària.
10. No respectar l'horari d'obertura i tancament del Punt Jove.

FALTES GREUS

1. Fer un mal ús dels béns materials, les infraestructures i/o els recursos del Punt Jove.
2. No respectar les indicacions i/o els advertiments de l'equip de dinamització i/o ocasionar l'alteració del funcionament del Punt Jove.
3. Fumar, vapejar i/o consumir, estar en possessió o vendre alcohol, tabac, vapejadors o altres substàncies addictives a l'interior i/o espai exterior del punt jove.
4. Falsejar intencionadament dades relatives a la identitat, edat o qualsevol altra dada rellevant o la suplantació de la identitat (inscripcions, llista de registre diari d'assistència, etc.).
5. Alteració de la convivència a l'interior i/o espai exterior del Punt Jove.
6. Ser còmplice de furt de material del Punt Jove o de participants per a fer-ne ús personal a l'interior o espai exterior del Punt Jove.
7. Faltar al respecte tant a les persones usuàries com al personal de dinamització (discussions, baralles, insults, accions humiliants, mals gestos, etc.)
8. Ser còmplice de situacions en les quals es falta al respecte tant a les persones usuàries com al personal de dinamització (discussions, baralles, insults, accions humiliants, mals gestos, etc.).
9. Entrar a l'interior de la instal·lació amb animals (excepte gossos guia), bicicletes, patins, monopatins o similars.
10. Deixar o penjar cartells o fullets publicitaris a l'interior i/o espai exterior del Punt Jove sense autorització de l'equip de dinamització.
11. Acumulació de tres faltes lleus.



FALTES MOLT GREUS

1. Introduir i/o fer ús d'objectes o materials perillosos per a la integritat de les persones usuàries a l'interior i/o zona exterior del punt jove (navalles, cúter, etc.).
2. Agredir físicament les persones usuàries o l'equip de dinamització a l'interior i/o zona exterior del Punt Jove.
3. Causar desperfectes en les instal·lacions, serveis o equipament del Punt Jove per una actuació negligent.
4. Sostreure/furtar material pertanyent al punt jove o a les persones usuàries per a fer un ús personal fora de l'interior i/o espai exterior de la instal·lació.
5. Acumulació de dues faltes greus o cinc lleus.

Segons la naturalesa de la infracció causada, s'aplicaran les següents SANCIONS:

<i>Falta lleu</i>	Mesura socioeducativa.
<i>Falta greu</i>	Mesura socioeducativa, avís a la família per telèfon i/o correu electrònic i una setmana d'expulsió dels punts joves del municipi.
<i>Falta molt greu</i>	Mesura socioeducativa, avís a la família per telèfon i/o correu electrònic i un mes d'expulsió en els punts joves del municipi. En cas d'acumulació de fins a tres faltes molt greus, es procedirà a l'expulsió indefinida de la persona usuària. Aquesta expulsió podrà ser revisable als tres mesos.

La mesura socioeducativa es complirà quan retorni la persona usuària després del període d'expulsió, i l'establirà l'equip de dinamització d'acord amb les característiques i necessitats de l'usuari/ària i del centre.

La falta haurà de constar en el registre comú d'incidències dels Punts Joves del municipi, i es donarà avís a l'equip mitjançant un correu electrònic. S'avisarà també la coordinadora del departament de Joventut de l'Ajuntament de Santa Eulària, que, a més, donarà avís a l'educadora social i policia tutor de referència.

L'expulsió, haurà de ser aplicada en tots els Punts Joves, independentment d'on s'hagi comès la falta, i la mesura socioeducativa s'establirà per dies d'assistència, no per a una data determinada, per tal d'assegurar-ne el correcte compliment.